

T.C.
DÜZİÇİ KAYMAKAMLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

01.01.2021-31.12.2021

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
			(EN GEÇ SÜRE)
1	3091 SAYILI TAŞINMAZ MAL ZİLYETLİĞİNE YAPILAN TECAVÜZLERİN VALİLİK VE KAYMAKAMLIKLARCA ÖNLENMESİ	1-Dilekçe,	15 Gün
		2-Kira kontratı (varsa)	
		3-Tapu belgesi vs (varsa)	
2	4483 SAYILI MEMURLAR VE DİĞER KAMU GÖREVLİLERİNİN YARGILANMASI HAKKINDA BAŞVURU	1-Şikayet Dilekçesi (Dilekçede bulunması gereken hususlar: Şikayetçinin adı, soyadı, adresi ve telefon numarası, şikayet edilen memurun adı, soyadı, çalıştığı kurum)	30 + 15 Gün
3	4341 SAYILI MUHTAÇ ERBAŞ VE ER AİLELERİNİN ÜCRETSİZ TEDAVİSİ HAKKINDA KANUN GEREĞİNCE (MUHTAÇLIK KARARI)	1-Başvuru formu,	15 Gün
		2-Askerlik Şubesinden asker olduğuna dair belge,	
		3-Nüfus cüzdanı fotokopisi.	
4	5434 SAYILI EMEKLİ SANDIĞI KANUNU GEREĞİNCE (MUHTAÇLIK KARARI)	1-Dilekçe,	15 Gün
		2-Mal bildirim formu (2 adet),	
		3-Nüfus cüzdanı fotokopisi,	
		4-Öğrenci ise öğrenci olduğuna dair belge, çalışıyor ise bordro,	
		5-Sağlık kurulu raporu (%40 ve üzeri).	
5	5510 SAYILI SOSYAL SİGORTALAR VE GENEL SAĞLIK SİGORTASI KANUNU GEREĞİNCE (MUHTAÇLIK KARARI)	1-Dilekçe,	15 Gün
		2-Mal bildirim formu (2 adet),	
		3-Nüfus cüzdanı fotokopisi,	
		4-Öğrenci ise öğrenci olduğuna dair belge, çalışıyor ise bordro,	
		5-Sağlık kurulu raporu (%40 ve üzeri).	

6	YURT DIŐI BAKIM BELGESİ TASDİKİ	Yurt DıŐı Bakım Belgesi formu	10 Dakika
		(Bilgisayar veya daktilo ile doldurulmuŐ muhtar onaylı)	
7	APOSTİLLE TASDİK İŞLEMİ	Vatandaşlarca Lahey Sözleşmesine taraf ölkelere gönderilecek olan resmi belgeler (İdari nitelikteki belgelerin tasdikinde İlçede bulunan Kamu Kurum ve Kuruluşlarından alınan resmi belgeler ve noter tasdikli belgelerin imza tasdik işlemi vs.)	10 Dakika
8	634 SAYILI KAT MÖLKIYETİ KANUNUNA 2814 SAYILI KANUNLA EKLENEN EK-2 MADDE GEREĞİNCE; GÖREVLERİ NEDENİYLE TAHSİS EDİLEN ORTAK KULLANIM ALANINDAN (DIŐARIDAN ATANAN YÖNETİCİ, APARTMAN GÖREVLİSİ, KAPICI, BEKÇİ TAHLİYE İŞLEMİ)	1-Dilekçe	7 gün
		2-Başvuruda bulunan Yönetici ise Yönetici olduğuna dair karar örneği, kat maliki ise tapu kayıt örneği,	
		3-Tahliyesi istenilen kimsenin işine son verildiğine yöneticiye/yönetim kuruluna yetki verildiğine dair kat malikleri kurulu kararı,	
		4-İş akdinin sona ermesine bağlı olarak görevi nedeniyle tahsis olunan dairenin boşaltılmasına dair ilgiliye gönderilen ihtarname,	
		5-İşine son verilen kimsenin çalıştığı süreye ait aylık alacakları varsa ihbar ve kıdem tazminatlarının karşılandığına veya güvence altına alındığına dair belge örneği.	
9	2886 SAYILI DEVLET İHALE KANUNUNUN 75. MADDESİ GEREĞİNCE TAHKİKAT (ECRİMİSİL VE TAHLİYE)	1-İlgili kurumun talep yazısı,	15 gün
		2-Boşaltılması istenilen yer için yapılan tebligat,	
		3-Kira sözleşmesi ve diğer her türlü bilgi ve belgeler.	

10	DERNEK LOKALİ İZİN BELGESİ VERİLMESİ	Dilekçe ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir:	15 Gün
		1-Lokal açılması konusunda alınmış yönetim kurulu kararının örneği,	
		2-Lokal olarak açılacak yerin tapu senedi örneği, kiralık ise kira kontratının örneği,	
		3- Ana gayrimenkulün tapu kayıtlarında mesken olarak görünen yerler için kat maliklerinin oy birliği ile aldıkları kararın örneği, mesken ve işyerinin birlikte yer aldığı binalarda mesken sahiplerinin tamamının onayı ve işyeri sahiplerinin oy çokluğu ile aldıkları kararın örneği, iş hanlarında ise yönetim kurulu kararı örneği,	
		4-Yapı kullanma (iskan) izin belgesi, bu belgenin bulunmadığı durumlarda ise ilgili belediyeden alınacak söz konusu yerin lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge; bu alanlar dışındaki lokaller için Bayındırlık ve İskan Müdürlüklerinden alınacak lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge.	
11	5651 SAYILI KANUN GEREĞİNCE TİCARİ AMAÇLA İNTERNET TOPLU KULLANIM SAĞLAYICI İZİN BELGESİ VERİLMESİ	1-Dilekçe,	15 Gün
		2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının aslı ya da Belediyeden onaylı bir örneği,	
		3- Vergi levhası fotokopisi,	
		4- Ruhsat sahibinin / Sorumlu Müdürün nüfus cüzdanı fotokopisi,	
		5- Telekomünikasyon Kurumundan alınan sabit IP sözleşmesi,	
		6- TİB onaylı filtre programı lisans belgesi.	
12	İNTERNETTEN E-POSTA YOLUYLA YAPILAN BAŞVURULAR	İnternet aracılığı ile e-mail yoluyla yapılan başvurular ve Bakanlığın internet sitesinden ilgisi nedeni ile kurulumuza yönlendirilen ve diğer e- mailler	30 Gün

13	VATANDAŞLARDAN ELDEN VEYA POSTA İLE GELEN DİLEKÇELER	1- Dilekçe	30 Gün
		Kaymakam ya da Yazı İşleri Müdürü tarafından havale edilmiş dilekçeler,	
		Not : Adı soyadı, tarih, adres ve imza olmayan dilekçeler işleme alınmaz.	
14	EVRAK VE DİLEKÇE HAVALE İŞLEMİ	Elden veya posta yolu ile gelen resmi evrak ve dilekçeler ilgili kuruma havale edilir.	İvedilikle
15	İNSAN HAKLARI İHLALLERİ BAŞVURUSU	1- Başvuru Formu	30 Gün
16	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU GEREĞİNCE YAPILAN MÜRACAATLAR	1- Bilgi edinme başvuru formu a)Gerçek kişiler için, b)Tüzel kişiler için	15 İş günü
		(Bilginin başka kurumdan temin edilmesi durumunda süre 30 iş günüdür.)	
17	DÜĞÜN, EĞLENCE VE AV TÜFEĞİ RUHSATI DİLEKÇELERİ	Başvuru dilekçesi	5 Dakika
		(Talep edilen konuya ait dilekçe ilgili kuruma havale edilir.)	
18	DİSİPLİN CEZASINA İTİRAZ İŞLEMLERİ	1-İtiraz dilekçesi (7 gün içinde)	30 Gün
		2-Disiplin cezası kararı	
		3-Disiplin cezası kararı tebliğ-tebellüğ belgesi	
19	MUHTAR İZİN BAŞVURUSU	1- izin talep dilekçesi (İmzalı, mühürlü)	15 Dakika
		(İzine ayrılan muhtara 1. azanın vekâlet etmesi asıldır.)	
20	MUHTAR İMZA	Muhtarın imza ve mührünü taşıyan belge,	10 Dakika
	SİRKÜLERİ TASDİKİ		
21	YIPRANMIŞ, KAYBOLMUŞ VEYA ÇALINMIŞ MÜHÜR MÜRACAATI	1-Muhtarlık mührünün yıprandığı, kaybolduğu veya çalındığına dair dilekçe.	1 Ay
		2-Çalındı ise kolluk kuvvetlerince hazırlanmış tutanak.	
		3-Mühür bedeli dekontu ve eski berat	
22	BİMER BAŞVURULARI	1- Başvuru dilekçesi	30 Gün
		2- İnternet üzerinden yapılan Bimer başvuruları	

23	KAMU GÖREVLİLERİ ETİK DAVRANIŞ İLKELERİ BAŞVURUSU	Dilekçe	15 Gün
24	OMBUDSMANLIK BAŞVURUSU	1- Başvuru Formu	3
		2- Konu ile ilgili belgeler (İdarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarına karşı, yapılan başvurular)	İş günü
25	ADLİ SİCİL BELGESİ (Sabıka Kaydı)	1- Dilekçe matbu	10 Dakika
		2- Nüfus Cüzdanı aslı	
26	TÜKETİCİ SORUNLARI BAŞVURUSU	1- Matbu Başvuru Dilekçesi	3
		2- Fatura,	Ay içinde
		3- Satış Fişi	
		4- Garanti Belgesi veya Sözleşme	

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirlenen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz"

İlk Müracaat Yeri : Yazı İşleri Müdürlüğü
İsim : Ziya KÖRKÜ
Unvan : Yazı İşleri Müdürü
Adres : Hükümet Konağı Düziçi/OSMANİYE
Tel : 0(328) 876 17 00
Faks : 0(328) 876 14 16
e-Posta:ziya.korku@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Kaymakam
İsim : Mutlu ALMALI
Unvan : Kaymakam
Adres : Hükümet Konağı Düziçi/OSMANİYE
Tel : 0(328) 876 17 00
Faks : 0(328) 876 14 16
e-Posta:mutlu.almali@icisleri.gov.tr